**Documento de requerimientos de software**

***Abogabot***

***Fecha: [22/02/2022]***

Contenido

[Historial de Versiones 3](#_Toc96599487)

[Información del Proyecto 3](#_Toc96599488)

[Aprobaciones 3](#_Toc96599489)

[1. Propósito 4](#_Toc96599490)

[2. Alcance del producto / Software 4](#_Toc96599491)

[3. Funcionalidades del producto 4](#_Toc96599492)

[4. Clases y características de usuarios 4](#_Toc96599493)

[5. Entorno operativo 5](#_Toc96599494)

[6. Requerimientos funcionales 5](#_Toc96599495)

[7. Cronograma de Actividades 6](#_Toc96599496)

[8. Requerimientos no funcionales 6](#_Toc96599497)

# Historial de Versiones

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Autor** | **Organización** | **Descripción** |
| **22/02/2022** | **ABOGABOTR1** | **Maria Jose** | **TI** | **Primera Versión** |

# Información del Proyecto

|  |  |
| --- | --- |
| Empresa / Organización | Abogabot |
| Proyecto | Abogabot |
| Fecha de preparación | 20/02/2022 |
| Cliente | Despacho de Abogados |
| Patrocinador principal | Abogados |
| Gerente / Líder de Proyecto | Maria Jose Yañez Sanchez |

# Aprobaciones

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre y Apellido** | **Cargo** | **Departamento u Organización** | **Fecha** | **Firma** |
| **Maria Jose Yañez Sanchez** | **Líder de Proyecto** | **TI** | **22/02/2022** |  |

# Propósito

Abogabot versión R1

Sitio web responsive que llevara a cabo la automatización de las demandas de cada uno de los clientes dentro de un despacho de abogados, donde proporcionaran la información necesaria seguido del proceso de pago para enviar a los abogados las demandas y ellos puedan empezar a trabajar en ellas y mantener al tanto a los clientes del proceso de las demandas mediante correo electrónico y el sitio web.

# Alcance del producto / Software

Como objetivo general desarrollar un sitio web responsive para los clientes de un despacho de abogados con todas las características solicitadas como son:

* Diseñar un formulario con los datos que el cliente debe ingresar para empezar a trabajar en su demanda.
* Creación de Registro para los clientes nuevos y acceso al sitio para clientes previamente registrados.
* Notificaciones constantes desde el inicio de la demanda hasta el final.
* La información del formulario debe ser convertida en un documento de Word para que los abogados comiencen a trabajar de inmediato.
* Crear un dashboard para informar al administrador sus ingresos y status.
* Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.

Este sitio web traerá como beneficio más rapidez en obtener la información para los abogados y la comunicación entre los clientes y abogados.

# Funcionalidades del producto

* Sitio web responsive
* Un formulario
* Registro/Acceso (Dentro del sitio web)
* Dashboard
* Proceso de Pago

# Clases y características de usuarios

* Usuarios (Clientes):  
  Clientes que quieran llevar a cabo un proceso de demanda y necesiten un abogado de un área específica.
* Administrador (Abogados):  
  Abogados expertos en cada una de las áreas que llevaran a cabo la actualización constante de las demandas previamente analizadas.

# Entorno operativo

Para el entorno operativo solo será necesario tener una computadora o un dispositivo Smartphone con acceso a internet y mediante un navegador acceder a la página web (Sitio Web).

# Requerimientos funcionales

* El sistema permitirá al usuario (cliente) capturar sus datos dentro de un formulario con la información necesaria para el administrador (Abogado).
* El sistema permitirá al administrador (Abogado) tener la información capturada del formulario en un documento de Word para empezar a trabajar.
* El sistema permitirá al administrador (Abogado) visualizar sus ingresos y solicitudes mediante un dashboard.
* El usuario (cliente) recibirá actualizaciones mediante correo electrónico de cómo avanza su proceso legal.
* El sistema permitirá a los administradores autorizados el ingresar planes y cronogramas de la demanda.
* El sistema permitirá aprobar, cambiar o actualizar planes y cronogramas de la demanda.
* El sistema permitirá el envío automatizado de correos electrónicos para el usuario (cliente) acerca del status de la demanda.
* A cada demanda se le asignará un identificador único, que será utilizado para identificarla en todos los procesos subsecuentes que se realicen sobre esta.
* Al ingresar demandas, la demanda estará asociada a número de pago.
* El proceso de pago en el sistema abarcará los siguientes pasos y transacciones: Ingreso de la demanda (formulario), emisión de la solicitud (cotización) y emisión de la orden de compra del servicio.

# Cronograma de Actividades

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Actividades | Meses (Semanas) | | | |
| Febrero | Marzo | Abril | Mayo |
| Refinamiento |  |  |  |  |
| Desarrollo |  |  |  |  |
| Pruebas Unitarias |  |  |  |  |
| Smoke Testing |  |  |  |  |
| Pruebas Funcionales |  |  |  |  |
| Pruebas E2E |  |  |  |  |
| Errores/Observaciones |  |  |  |  |
| Deploy |  |  |  |  |

**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

# Requerimientos no funcionales

* El sistema debe ser capaz de procesar N transacciones por segundo. Esto se medirá por medio de la herramienta SoapUI aplicada al Software Testing de servicios web.
* Toda funcionalidad del sistema y transacción de negocio debe responder al usuario en menos de 5 segundos.
* El sistema debe ser capaz de operar adecuadamente con hasta 100.000 usuarios con sesiones concurrentes.
* Los datos modificados en la base de datos deben ser actualizados para todos los usuarios que acceden en menos de 2 segundos.
* El nuevo sistema debe desarrollarse aplicando patrones y recomendaciones de programación que incrementen la seguridad de datos.
* Todos los sistemas deben respaldarse cada 24 horas. Los respaldos deben ser almacenados en una localidad segura ubicada en un edificio distinto al que reside el sistema.
* El tiempo de aprendizaje del sistema por un usuario deberá ser menor a 4 horas.
* La tasa de errores cometidos por el usuario deberá ser menor del 1% de las transacciones totales ejecutadas en el sistema.
* El sistema debe contar con manuales de usuario estructurados adecuadamente.
* El sistema debe proporcionar mensajes de error que sean informativos y orientados a usuario final.
* El sistema debe contar con un módulo de ayuda en línea.
* La aplicación web debe poseer un diseño “Responsive” a fin de garantizar la adecuada visualización en múltiples computadores personales, dispositivos tableta y teléfonos inteligentes.
* El sistema debe poseer interfaces gráficas bien formadas.